**Все ли детские товары подлежат обязательной сертификации?**

**Обязательной сертификации подлежат все игрушки.**

На парфюмерно-косметическую продукцию для детей и продукцию предназначенной для детей и подростков (изделия для ухода за детьми, одежда, обувь, коляски детски и велосипеды, издательская книжная и журнальная продукция, школьно-письменные принадлежности (кроме учебников и учебных пособий) соответствие требованиям технических регламентов осуществляется в форме декларирования или в форме сертификации.

**Многие музыкальные игрушки издают очень громкие звуки. Не вредны ли такие игрушки?**

Техническим регламентом в озвученных игрушках нормируется уровень звука (кроме игрушек-моделей для спортивных игр), например, эквивалентный уровень звука игрушек, должен быть для детей до 3 лет - не более 60 дБА; для детей от 3 до 6 лет - не более 65 дБА; для детей старше 6 лет - не более 70 дБА.

Если изготовителем представлена документация, подтверждающая соответствие изделия требованиям технического регламента, то можно считать ее безопасной.

**Какие требования должны предъявляться к материалам, из которых изготовлены игрушки? Какая должна быть пластмасса, резина?**

Материалы, из которых изготовлены игрушки, должны быть чистыми, неинфицированными, уровень миграции и выделение вредных химических веществ из игрушек должны соответствовать требованиям гигиенической безопасности. Например, в игрушках для детей до 3 лет, не допускается миграция химических веществ 1-го класса опасности. При изготовлении игрушек не допускается применение вторичного сырья, использование материалов, размер которых во влажной среде увеличивается более чем на 5 %. Защитно-декоративное покрытие игрушек должно быть стойким к влажной обработке, действию слюны и пота. Мягконабивные игрушки не должны содержать в наполнителе твердых или острых инородных предметов и должны быть пожаробезопасными.

**Как действовать родителям, если ребенку был причинен вред в летнем оздоровительном лагере?**

Во - первых, необходимо убедиться, что вред причинен не вследствие непреодолимой силы или нарушения ребенком установленных правил.

Во - вторых, собрать доказательства причинения вреда вследствие оказания услуги ненадлежащего качества или не соответствующей установленным требованиям (медицинские справки, выписки и т.п.), а также документальное подтверждение понесенных расходов и убытков.

Далее следует обратиться с письменной претензией в адрес организации (лагеря). В претензии необходимо указать, какой вред причинен и сформулировать свои требования. Претензию с приложениями необходимо вручить лично под роспись, либо направить заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. В претензии также необходимо установить разумный срок для выполнения заявленных требований.

В случае отсутствия ответа на претензию, либо невыполнения заявленных требований в полном объеме, следует обратиться в суд с соответствующим исковым заявлением.

**Ждем Вас по адресам:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88**zpp@sesoirk.irkutsk.ru**  |
| **г.Шелехов,** ул.Ленина, 9 тел.8(395-50) 4-18-69 **kc-zpp.irk@yandex.ru** |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-13-50 **Kp-zpp.ang@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 **kp-zpp.us@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5ател.8(395-53) 5-24-89; **kp-zppsk@yandex.ru** |
| **п.Залари** тел.8 (395-2) 54-13-37 (Иркутск);**kc-zpp.irk@yandex.ru** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21тел. 8(395-30) 2-10-20; **kc-zpp.irk@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-74; **Kрzpp-NU@yandex.ru** |
| **г.Тайшет,**ул.Северовокзальная, 17А-1Н, тел. 8(395-63) 5-21-58;**ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,** ул.Муханова, 20, тел.8(395-3) 42-94-00; **kp-zpp.BK@yandex.ru** |
| **г.Железногорск-Илимский**, 3 кв., д.40 тел.8(395-66) 3-05-29**ffbuz-zheleznogorsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; **kp-zpp.UI@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91тел.8(395-65)5-26-44; **kc-zpp.irk@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8(395-41) 3-10-78 **kc-zpp.uobo@yandex.ru** |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области».**

****

**Консультационный центр,**

**консультационные пунктыдля потребителей**